

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБОУ  
 Каринской СОШ  
 А.Н. Семирова



ОТЧЕТ  
 о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в МБОУ Саввино – Каринской СОШ дошкольном отделении - детском саду №63  
 за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полном объеме на стендах отражена информация по некоторым вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в т.ч., о наличии (отсутствии) филиалов и структурных подразделений, наличие (отсутствие) платных образовательных услуг	Дополнить и поддерживать актуальность и полноту информации на стендах и в помещениях, своевременно обновлять и дублировать с необходимой информацией на официальном сайте учреждения	16.06.2021 далее постоянно	Каткова И.А., старший воспитатель	На стендах отражена информация об отсутствии филиалов и структурных подразделений, отсутствие платных образовательных услуг	16.06.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания)	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 31.12.2021	Маслова С.П., зам. директора по дошкольному образованию Грахова Н.Ф., зам. директора по АХР	Запланировано	31.12.2024
---	--	---------------	--	---------------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слу	Приобретение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	до 31.12.2022	Маслова С.П., зам. директора по дошкольному образованию Грахова Н.Ф., зам. директора по АХР	Запланировано	31.12.2024
---	---	---------------	--	---------------	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 94,2%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	постоянно	Каткова И.А., старший воспитатель	1. Проведен круглый стол по теме «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»  2. Проведены тренинги по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение».	19.02.2022  24.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля удовлетворенности условиями оказания услуг составляет 97,5%	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, посредством организации мероприятий, повышающий имидж детского сада: дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями	постоянно	Каткова И.А., старший воспитатель	Проводится анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг	2 раза в год Октябрь апрель